
NATASJA YOUNG MI

Algemene voorwaarden | Natasja Young Mi

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van:

Natasja Young Mi

Gestigd te Leeuwarden

KvK-nummer: 42149332

E-mail: info@natasja-youngmi.com

Website: www.natasja-youngmi.com

In deze algemene voorwaarden wordt Natasja Young Mi aangeduid als “Natasja Young Mi”, “ondernemer” of “dienstverlener”.

De persoon die een overeenkomst aangaat met Natasja Young Mi wordt aangeduid als “klant”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Natasja Young Mi en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de volgende diensten:

1-op-1 begeleidingstrajecten;

groepstrajecten;

online programma's en online leeromgeving (zelfhulp);

online cursussen;

en eventuele andere diensten of producten die Natasja Young Mi aanbiedt.

Door een dienst te bestellen, zich in te schrijven voor een programma of cursus, of op andere wijze een overeenkomst aan te gaan, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

NATASJA YOUNG MI

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

Het aanbod van Natasja Young Mi bevat een duidelijke omschrijving van de betreffende dienst, de prijs en eventuele aanvullende voorwaarden.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod accepteert en, indien van toepassing, aan de gestelde betalingsvoorwaarden heeft voldaan.

Natasja Young Mi behoudt zich het recht voor een klant te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, prijs of communicatie binden Natasja Young Mi niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

Natasja Young Mi zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren.

De begeleiding is gericht op het ondersteunen van de klant bij het behalen van persoonlijke doelen op het gebied van onder andere leefstijl, voeding, beweging, gewichtsbeheersing en vitaliteit.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, het opvolgen van adviezen en het behalen van resultaten.

Natasja Young Mi geeft geen garantie op een specifiek resultaat, zoals een bepaald aantal kilo gewichtsverlies, een bepaalde lichaamsomvang of een specifieke termijn waarbinnen een doel wordt bereikt.

Resultaten zijn onder meer afhankelijk van de persoonlijke situatie, inzet, gezondheid, leefstijl, omstandigheden en het opvolgen van adviezen door de klant.

Afhankelijk van het traject kan begeleiding plaatsvinden via fysieke afspraken, telefoon, e-mail, WhatsApp, videobellen of een online omgeving.

Artikel 5 – Gezondheid en verantwoordelijkheid van de klant

De diensten van Natasja Young Mi zijn geen vervanging voor medische, psychologische of paramedische zorg.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van Natasja Young Mi over omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de begeleiding, waaronder eventuele beperkingen of veranderingen in de gezondheid.

Bij medische klachten, aandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap of andere omstandigheden waarbij professionele medische beoordeling noodzakelijk of wenselijk is, dient de klant eerst een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen.

NATASJA YOUNG MI

Natasja Young Mi kan de klant adviseren medische of andere professionele hulp in te schakelen wanneer de situatie daar aanleiding toe geeft.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van medisch advies van een arts of andere bevoegde zorgprofessional.

Artikel 6 – 1-op-1 begeleidingstraject

Een 1-op-1 begeleidingstraject wordt geleverd gedurende de periode en volgens de inhoud die vooraf met de klant is overeengekomen.

De inhoud, duur, frequentie en wijze van begeleiding kunnen per traject verschillen.

Afspraken kunnen uitsluitend worden gewijzigd of geannuleerd volgens de daarvoor geldende afspraken van het betreffende traject.

Indien de klant een afspraak niet of niet tijdig annuleert, kan Natasja Young Mi deze afspraak als gebruikt beschouwen.

De klant heeft geen recht op restitutie wegens gemiste afspraken wanneer deze het gevolg zijn van omstandigheden aan de zijde van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een individueel traject, mits vooraf toestemming is verleend.

Het is de klant niet toegestaan om de kennis die is opgedaan tijdens het traject en/of de methode waarmee is gewerkt naderhand zelf voor commerciële doeleinden aan te bieden. Hetzij in exact dezelfde vorm of een afgeleide ervan. Het is aan de klant om een dergelijk tegendeel te bewijzen aan Natasja Young Mi.

Artikel 7 – Groepstraject

Bij deelname aan een groepstraject accepteert de klant dat de begeleiding plaatsvindt binnen een groep.

De klant dient zich respectvol te gedragen tegenover Natasja Young Mi en andere deelnemers.

Het is niet toegestaan om persoonlijke informatie van andere deelnemers buiten de groep te delen.

Natasja Young Mi kan een deelnemer uitsluiten van deelname indien deze zich ernstig misdraagt, andere deelnemers hindert of de veiligheid of goede sfeer binnen de groep aantast.

Bij uitsluiting wegens gedrag van de klant bestaat in beginsel geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

De klant stemt in bij het aangaan van de overeenkomst inzake het groepstraject, dat persoonlijke gegevens zoals het telefoonnummer en gebruikersnaam van de klant betreffende WhatsApp,

NATASJA YOUNG MI

inzichtelijk is voor andere deelnemers binnen de groep, aangezien WhatsApp groepsapp o.a. een communicatiemiddel betreft het groepstraject. De klant gaat hier zorgvuldig mee om.

Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepstraject, mits vooraf toestemming is verleend.

Het is de klant niet toegestaan om de kennis die is opgedaan tijdens het traject en/of de methode waarmee is gewerkt naderhand zelf voor commerciële doeleinden aan te bieden. Hetzij in exact dezelfde vorm of een afgeleide ervan. Het is aan de klant om een dergelijk tegendeel te bewijzen aan Natasja Young Mi.

Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. De groep wordt alvorens tijdig op de hoogte gesteld van de datum waarop de groepsactiviteiten plaatsvinden door Natasja Young Mi.

Voor een gemiste online groepsactiviteit kan geen restitutie worden verleend of in mindering worden gebracht op het tarief inzake de overeenkomst.

Artikel 8 – Online programma, online leeromgeving (zelfhulp)

Bij een online programma en online leeromgeving ontvangt de klant gedurende de overeengekomen periode toegang tot digitale content.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig volgen en uitvoeren van het programma en informatieverstrekking betreffende de leeromgeving.

Toegang tot het programma en de leeromgeving is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

Het is niet toegestaan om de inhoud van het programma en de leeromgeving zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, verkopen, publiceren of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.

Natasja Young Mi heeft het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer daar gewichtige redenen toe bestaan. Dit houdt in dat de toegang tot het online programma en de online leeromgeving per direct wordt ontzegd. Zij is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

Natasja Young Mi kan de inhoud van een online programma en de online leeromgeving tussentijds aanpassen wanneer dit nodig is om de kwaliteit of actualiteit van het programma te verbeteren. Typfouten voorgehouden.

De klant heeft toegang tot het online programma en de online leeromgeving van Natasja Young Mi zo lang het door de deelnemer gekochte product beschikbaar is. Natasja Young Mi biedt geen enkel garantie over de beschikbaarheid van haar diensten en producten.

NATASJA YOUNG MI

Artikel 9 – Online cursussen

Bij aankoop van een online cursus krijgt de klant toegang tot de cursus volgens de voorwaarden die bij de betreffende cursus zijn vermeld.

De toegang is persoonlijk en mag niet worden overgedragen aan een andere persoon.

De cursusmaterialen, video's, teksten, opdrachten, werkboeken en overige materialen mogen uitsluitend voor persoonlijk gebruik worden gebruikt.

Het is niet toegestaan cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, verkopen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder schriftelijke toestemming van Natasja Young Mi.

Artikel 9A – Online skincare advies

Online skincare advies bestaat uit persoonlijk advies met betrekking tot huidverzorging, skincare-routines en cosmetische producten, afgestemd op de door de klant verstrekte informatie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig verstrekken van informatie over de huid, huidige huidverzorgingsroutine, gebruikte producten, eventuele allergieën en andere relevante omstandigheden.

Het online skincare advies is gebaseerd op de informatie die de klant verstrekt en kan, indien van toepassing, worden aangevuld met foto's van de huid. De kwaliteit, belichting en actualiteit van deze informatie kunnen invloed hebben op de beoordeling.

Online skincare advies is geen medische diagnose, medische behandeling of vervanging van advies door een huisarts, dermatoloog of andere medisch bevoegde professional.

Natasja Young Mi kan geen garantie geven op een specifiek resultaat, omdat de reactie van de huid op producten en routines per persoon kan verschillen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van geadviseerde producten en dient de gebruiksaanwijzingen van de betreffende fabrikant te volgen.

Bij een bekende allergie, ernstige huidproblemen, een plotselinge verandering van de huid of andere medische klachten wordt de klant geadviseerd een huisarts of dermatoloog te raadplegen.

Natasja Young Mi kan adviseren een product eerst op een klein huidoppervlak te testen voordat het op grotere delen van de huid wordt gebruikt.

Indien de klant een product aanschaft naar aanleiding van het skincare advies, blijft de klant zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke aankoopbeslissing.

Het skincare advies is persoonlijk en mag niet zonder toestemming worden doorverkocht, gekopieerd of commercieel gebruikt.

NATASJA YOUNG MI

Artikel 10 – Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in euro's en, wanneer van toepassing, inclusief btw.

De prijs die geldt op het moment van het aangaan van de overeenkomst is van toepassing.

Natasja Young Mi is gerechtigd haar prijzen voor toekomstige aanbiedingen en diensten te wijzigen.

Een lopende overeenkomst wordt niet tussentijds gewijzigd vanwege een prijswijziging, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Betaling

De klant dient het volledige factuurbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te hebben voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen, geldt voor iedere afzonderlijke termijn eveneens een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De betalingsverplichting blijft bestaan gedurende de volledige overeengekomen looptijd van een traject, ook wanneer de klant tussentijds minder gebruikmaakt van de aangeboden begeleiding of het programma.

Indien de klant niet tijdig betaalt, is de klant na het verstrijken van de wettelijke aanmanings- en betalingstermijn, voor zover vereist, in verzuim. Natasja Young Mi is dan gerechtigd de dienstverlening en/of toegang tot een online programma tijdelijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Bij niet-tijdige betaling kan Natasja Young Mi, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Indien sprake is van een overeengekomen termijnbetaling, betekent dit uitsluitend dat het verschuldigde bedrag in termijnen mag worden betaald. Een termijnbetaling verandert niets aan de oorspronkelijke looptijd of betalingsverplichting van het overeengekomen traject, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant dient de factuur of betaalverzoek binnen de aangegeven betalingstermijn te voldoen.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de klant verplicht iedere termijn tijdig te betalen.

Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Natasja Young Mi de klant een betalingsherinnering sturen.

Bij uitblijven van betaling kan Natasja Young Mi de uitvoering van de dienstverlening opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

NATASJA YOUNG MI

Eventuele redelijke kosten die ontstaan doordat de klant niet tijdig betaalt, kunnen aan de klant worden doorberekend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Annulering en herroepingsrecht

Voor consumenten geldt bij overeenkomsten die op afstand worden gesloten het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Voor online programma's, zelfhulpprogramma's en online cursussen die bestaan uit digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het wettelijke herroepingsrecht komen te vervallen zodra:

De klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met het direct starten van de levering tijdens de bedenktijd;

De klant heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt; en

Natasja Young Mi de vereiste bevestiging van deze instemming aan de klant heeft verstrekt.

Indien aan de wettelijke voorwaarden van lid 2 is voldaan, kan de klant de aankoop van het betreffende online programma of de online cursus niet meer herroepen nadat de digitale levering is gestart.

Natasja Young Mi zal bij het bestellen van een online programma of online cursus duidelijk aangeven dat directe toegang wordt verleend en dat de klant, indien hij/zij hiermee uitdrukkelijk instemt, het wettelijke herroepingsrecht verliest.

Indien de klant niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en het verlies van het herroepingsrecht, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing voor zover de wet dit voorschrijft.

Voor diensten die tijdens de wettelijke bedenktijd op verzoek van de klant beginnen, kan het herroepingsrecht onder de wettelijke voorwaarden worden beperkt. Indien de klant vervolgens binnen de bedenktijd herroept, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds geleverde gedeelte van de dienst.

Voor het 1-op-1 begeleidingstraject, groepsbegeleidingstraject en online skincare advies gelden, naast het wettelijke herroepingsrecht indien van toepassing, de specifieke annuleringsvoorwaarden die voor de betreffende dienst zijn overeengekomen.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgesloten enkel door dit in deze algemene voorwaarden te vermelden. De wettelijk vereiste informatie en toestemming worden, indien van toepassing, tijdens het bestelproces afzonderlijk aan de klant voorgelegd.

Artikel 13 – Pauzeren of beëindigen van een traject

NATASJA YOUNG MI

Een begeleidingstraject kan uitsluitend worden gepauzeerd wanneer dit vooraf schriftelijk met Natasja Young Mi is overeengekomen.

Bij tussentijdse beëindiging door de klant kunnen reeds geleverde diensten en gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Wanneer sprake is van een traject met een vaste looptijd of een overeengekomen betalingsverplichting, blijft de klant aan deze overeenkomst gebonden, tenzij de wet of de overeenkomst anders bepaalt.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

Alle door Natasja Young Mi ontwikkelde en verstrekte materialen, waaronder teksten, video's, foto's, werkboeken, opdrachten, programma's, methodes, presentaties en andere content, blijven eigendom van Natasja Young Mi of haar licentiegevers.

De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materialen van Natasja Young Mi te verveelvoudigen, publiceren, commercieel te exploiteren of aan derden beschikbaar te stellen.

Bij overtreding van dit artikel behoudt Natasja Young Mi zich het recht voor schadevergoeding te vorderen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid en privacy

Natasja Young Mi behandelt persoonlijke informatie van de klant vertrouwelijk en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Natasja Young Mi van toepassing.

De klant dient vertrouwelijke informatie over andere deelnemers aan groepsprogramma's vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 15A – Geheimhouding

De klant houdt de informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Natasja Young Mi ontvangt en alle andere informatie betreffende Natasja Young Mi, waarvan hij weet dat of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim en vertrouwelijk is, dan wel dat informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding ervan Natasja Young Mi schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat de klant de genoemde informatie ook geheimhoudt.

Artikel 16 – Boetebeding

Overtreedt de klant het artikel van deze voorwaarden over geheimhouding en intellectueel eigendom, dan verbeurt de klant ten behoeve van Natasja Young Mi een onmiddellijk opeisbare

NATASJA YOUNG MI

boete van € 1000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Het verbeuren van eerdergenoemde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Natasja Young Mi, waaronder het recht om naast betreffende boete een schadevergoeding te eisen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

Natasja Young Mi voert haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit.

Natasja Young Mi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen of instructies onjuist of onvolledig opvolgt.

Natasja Young Mi is niet aansprakelijk voor het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat.

Natasja Young Mi is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of gemiste besparingen.

De aansprakelijkheid van Natasja Young Mi is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst door de klant is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Natasja Young Mi of een wettelijke regeling een beperking niet toestaat.

Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 – Overmacht

Indien Natasja Young Mi door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan zij de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, internetstoringen, stroomuitval, overheidsmaatregelen, calamiteiten en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Natasja Young Mi kunnen worden toegerekend.

Indien een dienst door overmacht niet kan worden geleverd, zal Natasja Young Mi zich inspannen om, waar redelijk mogelijk, een passende oplossing of alternatieve datum aan te bieden.

Artikel 18 – Klachten

Klachten over de uitvoering van een dienst dienen zo spoedig mogelijk nadat de klant het probleem heeft geconstateerd schriftelijk aan Natasja Young Mi te worden gemeld.

Natasja Young Mi zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en zich inspannen om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

NATASJA YOUNG MI

Een klacht ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

Artikel 19 – Communicatie

Natasja Young Mi kan voor communicatie met klanten gebruikmaken van e-mail, WhatsApp, telefoon en andere digitale communicatiekanalen.

De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste en actuele contactgegevens.

Natasja Young Mi is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van communicatie als gevolg van onjuiste of verouderde contactgegevens van de klant.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Natasja Young Mi is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Natasja Young Mi.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Natasja Young Mi en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 22 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de dienstverlening van Natasja Young Mi.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig blijkt met dwingend recht, blijft de betreffende wettelijke bepaling van toepassing en blijven de overige bepalingen van kracht.

Natasja Young Mi

Leeuwarden

KvK: 42149332

E-mail: info@natasja-youngmi.com

Website: www.natasja-youngmi.com

Versie 1 september 2026